

# Gemeinsame Weiterbildung der Partnergemeinden

## Freitag 4. Januar 2013

### Gesprächsführung / Konfliktgespräche

#### **Vorgehen bei unentschuldigtem Fernbleiben vom Unterricht**

1. Kontakt mit Eltern
2. Gespräch mit Schüler
3. Bei wiederholtem unentschuldigtem Fernbleiben > Meldung an MSL

#### **Vorgehen bei Konfliktgesprächen / Vorwürfen von Eltern**

1. Konfliktgespräche nicht während oder zwischen Unterrichtslektionen führen. Einen Termin vereinbaren. Oder ein Telefongespräch abmachen. Keine Kommunikation per sms!!!
2. Konfliktgespräche kurz, schriftlich festhalten und evt. von Eltern unterschreiben lassen.
3. Bei groben Vorwürfen oder Fehlverhalten der Eltern, das Gespräch abbrechen und ein Gespräch mit der MSL vereinbaren.

#### **Förderliches Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen**

Die Leitung des Gesprächs liegt bei der Lehrperson. Sie steuert das Gespräch aktiv und ist dafür besorgt, dass die wesentlichen Inhalte zur Sprache kommen. Da die Beteiligten in unterschiedlichen Rollen am Gespräch beteiligt sind, ist es wichtig zu entscheiden, an wen welche Informationen oder Fragen gerichtet werden. Weder die Schülerinnen und Schüler noch die Erziehungsberechtigten sollen ausschliesslich Zuhörer sein. Dazu müssen sie von der Gesprächsleitung aktiv in das Gespräch einbezogen werden.



### Das **Gehörte spiegeln** durch Wiederholung mit eigenen Worten

- *Wenn ich Sie richtig verstanden habe, geht es Ihnen um ...*

### Dem **Verstandenen Ausdruck** geben

- *Das kann ich gut nachvollziehen ...*
- *Ich glaube verstanden zu haben, worum es Ihnen geht ...*

### **Gefühle ansprechen**

- *Ich kann mir gut vorstellen, dass Sie das ärgert ...*
- *Sind Sie enttäuscht, dass Ihr Sohn / Ihre Tochter ...*

### **Bedeutsamkeit formulieren**

- *Ich kann mir gut vorstellen, dass für Sie ein grosser Wunsch zerstört wird ...*
- *Unter Umständen ist es Ihnen nicht so wichtig, ...*

### **Verdecktes entziffern**

- *Wenn ich Ihnen zuhöre, gewinne ich den Eindruck ...*
- *Zwischen den Zeilen meine ich herauszulesen ...*

### **Abgrenzen**

- *Wenn Sie diesen Punkt mit mir besprechen möchten, müssen wir einen zusätzlichen Termin vereinbaren ...*
- *Mit diesem Problem müssen Sie sich an eine andere Stelle wenden ...*

## Sicherheitsvorkehrungen bei heiklen Gesprächen

Ist zu befürchten, dass die Gespräche in einem angespannten Rahmen ablaufen könnten oder die Gesprächspartner zu aggressivem Verhalten neigen, ist es angezeigt, sich entsprechend abzusichern. Hilfreich könnte dabei sein:

- Gesprächstermin ansetzen, wenn andere Lehrpersonen noch im Haus sind
- Musikschulleitung vorgängig über das bevorstehende Gespräch informieren
- Auf die Anwesenheit von weiteren Lehrpersonen hinweisen
- Stimmungslage während des Gesprächs aufmerksam beobachten
- Gespräch nötigenfalls abbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt unter Beizug der Musikschulleitung neu ansetzen